

Справка и сервисные центры

Справка смарт-дисплея
SberPortal:



sberdevices.ru/help/sberportal/

Сервисные центры:



sberdevices.ru/help/service-center/

Как с нами связаться

- ☎ 900 — бесплатно с мобильных в России.
- ☎ +7 495 500-55-50 — из любой точки мира по тарифу вашего оператора связи.

Общая информация

Настольная игра торговой марки «SBER»

Модель: SBDV-00023

Изготовитель: ООО «СберДевайсы», Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24, Москва, Россия, 121170.

Импортер: ООО «СберДевайсы», Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24, Москва, Россия, 121170.

Срок службы: 1 год.

Дата изготовления: смотри на упаковке.
Изготовлено в Китае.

Информация об обязательном подтверждении соответствия: sberdevices.ru/help/certificates/

Обслуживание и уход

- Перед чисткой снимите зеркало со SberPortal.
- Протирайте зеркало салфеткой из комплекта поставки или используйте мягкую салфетку из микрофибры.
- Не чистите зеркало и аксессуары химикатами, растворителями или моющими средствами.

Как хранить и утилизировать

- Храните зеркало и аксессуары в вентилируемом помещении при температуре от -10 до +45 °C и относительной влажности воздуха от 5 до 90% без образования конденсата.
- Храните зеркало и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Утилизируйте зеркало и аксессуары в строгом соответствии с местными законами и нормами.



Я потерял карточки

Скачайте карточки на сайте sberdevices.ru/help/sberportal/kidsar/. Затем распечатайте их на бумаге или картоне и используйте в игре.

Купить заводской набор карточек можно на этом же сайте.

Kidsar

Комплект для SberPortal с волшебными карточками

Дополнительная информация

Kidsar

Комплект для SberPortal с волшебными карточками

Набор превращает смарт-дисплей в интерактивную развивающую платформу — можно учиться и играть с помощью приложений с дополненной реальностью.

Наденьте зеркало из набора на камеру SberPortal так, чтобы лежащие на столе карточки попадали в кадр, запустите приложение и выполняйте его задания вместе с ребёнком — а SberPortal будет распознавать сделанное, помогать и поощрять.

Что в комплекте

- Зеркало
- Игровое поле
- Карточки — 362 штуки
- Тканевая салфетка
- Руководство пользователя
- Дополнительная информация
- Наклейки

Технические характеристики

- Вес: 10 г
- Габариты (д × ш × в): 66,4 × 43,5 × 32 мм
- Материал: пластик, стекло

Гарантия

Гарантия: 3 месяца с даты продажи.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- естественный износ зеркала и аксессуаров: царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем;
- повреждения, возникшие в результате неправильного использования зеркала и аксессуаров, контакта с жидкостью, огнём, теплового, механического или другого внешнего воздействия;

повреждения, вызванные использованием зеркала и аксессуаров с нарушением требований этого руководства пользователя.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием зеркала и аксессуаров.

Подробные правила гарантийного обслуживания читайте на сайте sberdevices.ru

Безопасное использование

· Пользуйтесь зеркалом и аксессуарами только в жилых и коммерческих помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.

· Используйте зеркало и аксессуары при температуре от 0 до +30 °С и относительной влажности воздуха до 90% без образования конденсата.

· Перевозите зеркало и аксессуары только в крытом транспорте.

· Не размещайте зеркало и аксессуары рядом с отопительными приборами и под прямыми солнечными лучами.

· Берегите зеркало и аксессуары от ударов и повреждений.

· Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать зеркало и аксессуары.

· Если зеркало повреждено, обратитесь в сервисный центр или позвоните нам.

· Не разрешайте детям пользоваться зеркалом и аксессуарами без присмотра взрослых.