1

Установите на телефон или планшет приложение Сбер Салют.

2

Войдите с помощью своего Сбер ID или зарегистрируйте новый аккаунт. Для этого необязательно быть клиентом Сбербанка.

Следуйте инструкциям по созданию надёжного пароля — так злоумышленники не смогут получить доступ к вашему аккаунту.

3

Выключите свет, зафиксируйте лампу в патроне. Затем переведите её в режим настройки: четыре раза включите и выключите, а потом снова включите.

4

Откройте раздел добавления устройств:

на SberPortal или другом устройстве с ассистентом от Сбера выберите ☰ → «Добавить устройство» → «Умная лампа Sber»

в приложении Сбер Салют откройте «Устройства» → «Добавить устройство» → «Умная лампа Sber»

В зависимости от версии приложения названия разделов могут отличаться.

5

Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить подключение.

Виртуальный ассистент поможет с настройкой. Если что-то не получилось, спросите:

— Салют, как подключить умную лампу Sber?

Управляйте лампой

Включайте и выключайте удалённо: из соседней комнаты, с работы или даже с другого полушария.

— Салют, включи светильник

Объединяйте лампы в группы и управляйте ими одной командой.

— Салют, выключи весь свет в доме

Регулируйте яркость освещения, это цвет, насыщенность и температура цвета.

— Салют, измени цвет люстры на оранжевый

Настраивайте таймеры.

— Салют, включи свет в спальне завтра в 7 утра

Пробуйте все функции лампы:

— Салют, что умеет моя умная лампа Sber?

Обо всех возможностях ассистентов от Сбера читайте на сайте **salute.sber.ru**

Расширяйте возможности

Дополните свой дом другими умными устройствами Sber. Узнайте, какие они бывают и что умеют:

на SberPortal или другом устройстве с ассистентом от Сбера выберите ☰ → «Устройства» → «Добавить устройство»

в приложении Сбер Салют откройте раздел управления устройствами

или спросите виртуального ассистента:

— Салют, какие ещё умные устройства Sber бывают?

Дополнительная информация на сайте **sberdevices.ru/help/smarthome**

Справка и сервисные центры

Больше об умном доме Sber: **sberdevices.ru/help/smarthome**

Сервисные центры: **sberdevices.ru/help/service-center**

Как с нами связаться

✉ 000 — бесплатно с мобильных в России.

✆ +7 495 500-55-00 — из любой точки мира, по тарифу вашего оператора связи.

Общая информация

Умная лампа, типовой вид 9805.

Год производства 2024.

Изготовитель: ООО «СберДевайсы», Кутузовский пер., д. 32, каб. 8-24, Москва, Россия, 121165.

Уполномоченное лицо: ООО «Сбер Девайсы Поднебесная», Лучжоу, Хуаюэ Сити, Дунхэли Коутоу, Хэбэй (провинция), Китай.

Импортёр: ООО «СберДевайсы», Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 8-24, Москва, Россия, 121165.

Гарантия: 2 года.

Срок службы: 7 лет.

Дата изготовления: на устройстве.

Изготовлено в Китае.

Устройство имеет Декларацию соответствия: **sberdevices.ru/help/certificates**

Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: **salute.sber.ru/help/terms**

Использование приложения Сбер Салют осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением: **sberdevices.ru/help/license_mobile**

Что-то не работает? Давайте разберёмся

Мои лампы не включаются

Проверьте, включён ли выключатель, его оставляете всё в таком положе ни чтив.

Проверьте, что лампа зафиксирована в патроне.

Попробуйте лампу: вставьте в него другую лампу и включите.

Лампа не мигает и не подключается

Сбой или потеряна связь по сети. Попробуйте выключить выключатель на 10 секунд, затем четыре раза включите и выключите, а потом снова включите. После этого настройка лампы часто помогает.

Подключите умную лампу и устройства, с помощью которых вы будете настраивать, к одной сети Wi-Fi 2,4 ГГц.

Проверьте, работает ли интернет. Подключите компьютер или телефон к той же сети Wi-Fi, попробуйте открыть любой сайт, попробуйте открыть сайт sberdevices.ru.

Лампа мигает, но медленно

В режиме настройки умная лампа мигает с частотой раз в секунду. Это нормально, подождите, пока лампа перейдёт в ожидание подключения. Обычно это занимает не более 2 минут.

Если ничего не помогает, попробуйте сбросить настройки: выключите лампу на 10 секунд, затем четыре раза включите и выключите, а потом снова включите. После этого настройки лампы часто помогают.

Если справиться с проблемой не удалось, попросите совета у ассистента.

— Салют, моя умная лампа не работает, что делать?

Гарантия

Гарантия — 2 года с даты продажи.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

естественный износ изделия (царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, вызванные износом);

повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства, контакта с жидкостью, попадания внутрь посторонних предметов или другого внешнего воздействия;

повреждения, возникшие использованием устройства не по назначению, указанному в руководстве;

повреждения, возникшие в результате ремонта, изготовленных запасных частей или использования неправильных расходных материалов;

Подробные правила гарантийного обслуживания: **sberdevices.ru/help/smarthome**

Технические характеристики

Тип лампы	Светодиодная
Питание	Переменное напряжение 220 В, 50 Гц, ~40 мА
Цоколь	E27
Световой поток	1100 лм
Цветовая температура	2700–6500 К
Индекс цветопередачи	> 80
Цвета свечения	Белый, RGB 16 млн цветов
Коэффициент мощности	> 0,5
Класс энергоэффективности	A+
Работа с диммером	Нет
Угол свечения	200°
Номинальная мощность	Диаметр 50 мм × 1 мм
Размеры	Диаметр 60 мм × 114 мм
Вес	20 000 граммов
Материал корпуса	Алюминий
Материал рассеивателя	Акриловый
Беспроводные интерфейсы	Wi-Fi 802.11b/g/n (2,4 ГГц) Bluetooth LE 4.2 (2,4 ГГц)
Мощность	5,5 Вт
Комплект поставки	Умная лампа Sber Руководство пользователя Упаковка

Пульсация света

Не имеет видимой пульсации, не влияет на здоровье человека, не вызывает головных головокружение. Соответствует рекомендациям стандарта IEEE 1789-2015.

Управление

Дистанционное управление через приложение Сбер Салют или устройством с ассистентом от Сбера. Поддерживаются голосовые команды, расписания, цветовой температуры, настраиваемые цвета, запуск световых эффектов, настройка таймера.

Безопасное использование

Умная лампа предназначена для бытового (некоммерческого) использования. Пользуйтесь ей только в соответствии с этим руководством и правилами безопасности.

Используйте устройство при температуре окружающего воздуха от 0 °C до 40 °C и влажности до 80% без образования конденсата.

Перед заменой лампы отключайте питание.

Никогда не смотрите лампе в глаза от силого Света 90 %.

Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать лампу.

Берегите устройство от ударов, повреждений, сильных магнитных полей.

Не используйте переходники для подключения лампы к сети.

Во время работы лампа нагревается, не трогайте её сразу после выключения, дайте остыть.

Не допускайте попадания влаги внутрь корпуса. Без пароизоляции.

Не пытайтесь устранить неисправности самостоятельно, обратитесь в сервисный центр.

Не пытайтесь разбирать лампу или вскрывать корпус.

Не допускайте попадания в лампу посторонних предметов и жидкостей.

Не чистите лампу химическими веществами или моющими средствами.

Не используйте лампу с видимыми дефектами.

Если лампа повреждена или не работает, отключите её от электросети и обратитесь в сервисный центр или в магазин.

Больше информации об устройстве и его безопасной эксплуатации: **sberdevices.ru/help/smarthome**

Как хранить и утилизировать устройство

Храните лампу в вентилируемом помещении при температуре от +40 до +70 °C и относительной влажности воздуха от 5 до 80%. Без образования конденсата.

Больше информации об утилизации и его безопасной эксплуатации: **sberdevices.ru/help/smarthome**

Салют!

Я — ваш виртуальный ассистент. Давайте всё настроим.