

**ПРАВИЛА СИСТЕМЫ
ДЛЯ СБОРА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ
ООО «САЛЮТДЕВАЙСЫ»
(редакция от 07.03.2024 г.)**

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Система для сбора и распределения платежей (далее по тексту – «Система») представляет собой совокупность программных и аппаратных средств, которые предоставляют возможность информационного и технологического взаимодействия Субъектов Системы.

Система, включая Правила Системы, создается Оператором Системы. Оператор Системы организывает и обеспечивает взаимодействие Участников Системы в целях сбора и распределения Платежей при реализации Продукции, предоставления информации по сбору и распределению Платежей при реализации Продукции, а также осуществления взаиморасчетов в рамках Системы со всеми Субъектами Системы.

Для реализации функций, предусмотренных Правилами Системы, Оператор Системы привлекает Участников Системы.

Правила Системы определяют условия участия в Системе, а также порядок информационного и технологического взаимодействия Субъектов Системы и иные условия, утверждаемые Оператором Системы с учетом требований законодательства Российской Федерации.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем подписания Участником соглашения/договора с Оператором Системы или документа по форме Оператора Системы, содержащего согласие Участника Системы с Правилами Системы (далее по тексту – «Договор присоединения» / «Договор присоединения к Системе»).

1.1. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

- 1.1.1. **Оператор Системы** – ООО «СалютДевайсы», ОГРН 1197746592394, ИНН 7730253720, юридическое лицо, осуществляющее администрирование и организующее работу Системы, в рамках которой осуществляет привлечение Участников Системы посредством подписания с ними Договоров присоединения, обеспечения интеграции информационных систем Сборщиков и Поставщиков, и определяющее Правила Системы. Изменения в Правила Системы Оператор согласовывает с Расчетным банком.
- 1.1.2. **Участники Системы (Участник)** – Поставщики, Сборщики, Партнеры и Расчетный банк, подписавшие Договор присоединения и зарегистрированные в Системе Оператором Системы.
- 1.1.3. **Расчетный банк** – ПАО Сбербанк, ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893. Расчетный банк, как оператор по переводу денежных средств в рамках Системы осуществляет действия, предусмотренные настоящими Правилами Системы. Для осуществления функций, предусмотренных Правилами Системы, Расчетный банк заключает с Оператором Системы Договор присоединения.
- 1.1.4. **Сборщик Платежей (Сборщик)** – Участник Системы, осуществляющий в Системе Сбор Платежей в адрес Участников Системы, являющихся получателями денежных средств, предусмотренных Системой. В рамках Системы Сборщиками являются кредитные организации, осуществляющие на основании распоряжения Плательщика перевод денежных средств, находящихся на его банковском счете или предоставленных Плательщиком без открытия банковского счета с использованием метода оплаты банковской карты в сети Интернет в соответствии с порядком и условиями, установленными

законодательством Российской Федерации и Правилами Системы. Расчетный банк в рамках Правил Системы может выступать в роли Сборщика.

- 1.1.5. **Поставщик** – Участник Системы, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Правилам Системы и предоставляющий Потребителям Продукцию, либо налогоплательщик дохода на профессиональный доход (далее – «Самозанятый»), не являющийся Участником Системы, заключивший с Партнером договор, предусматривающий организацию приёма Платежей с использованием Системы при участии Партнера, выступающего в качестве агента Самозанятого. Поставщик выплачивает вознаграждение Оператору Системы и Партнеру (в случае, если Партнер присоединился к настоящим Правилам) в рамках Системы. Поставщиками могут быть лица, не являющиеся резидентами Российской Федерации. За организацию информационного и технологического взаимодействия в интересах Поставщика, являющегося Самозанятым, вознаграждение Оператору выплачивает Партнер. Все Платежи, полученные за реализацию Продукции Поставщика, являющегося Самозанятым, перечисляются непосредственно Партнеру.
- 1.1.6. **Партнер** – Участник Системы, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Правилам Системы, являющийся агентом Поставщика по приему Платежей с использованием Системы.

1.2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

- 1.2.1. **Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – любой программно-аппаратный комплекс Участника Системы, используемый Участником Системы для его работы в Системе. Взаимодействие между Участниками Системы, а также размещение в Системе Участником Системы информации возможно только посредством АРМ в формате и в порядке, установленном настоящими Правилами Системы.
- 1.2.2. **Каналы приема Платежей** – технологические средства (способы) сбора Платежей, применяемые Сборщиками в рамках Системы, в том числе, но не исключительно, кассы Сборщиков и/или способ безналичной оплаты с использованием Плательщиками сети Интернет, с использованием банковской карты для оплаты в сети Интернет, мобильных устройств, устройств самообслуживания и др.
- 1.2.3. **Отчетный день** – календарный день, в течение которого Потребителем была совершена оплата за Продукцию посредством Системы.
- 1.2.4. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Потребителем была совершена оплата за Продукцию посредством Системы, если иной срок Отчетного периода не установлен в Договоре присоединения.
- 1.2.5. **Ошибочный платеж** – Платеж, внесенный в Реестр оплат, но не распределенный Расчетным банком до Участников Системы, являющихся получателями денежных средств, вследствие сбоя в Системе или неверных реквизитов Поставщика, размещенных в Системе.
- 1.2.6. **Перевод** – действия Расчетного банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств в соответствии с Реестрами, представляемыми Оператором Системы, на банковские счета Участников Системы, являющихся получателями денежных средств, в целях оплаты Продукции.

- 1.2.7. **Платеж** – поступление от Плательщика денежных средств Сборщику в целях исполнения обязательств Потребителя перед Поставщиком по оплате Продукции.
- 1.2.8. **Плательщик** – лицо, осуществляющее Платеж в целях исполнения денежных обязательств Потребителя перед Поставщиками по оплате Продукции.
- 1.2.9. **Потребитель** – лицо, заключившее с Поставщиком договор на приобретение Продукции.
- 1.2.10. **Правила Системы (Правила)** – настоящие правила системы для сбора и распределения платежей ООО «СалютДевайсы».
- 1.2.11. **Продукция** – товары, работы, услуги, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Поставщиками Потребителям.
- 1.2.12. **Распределение** – услуга по переводу денежных средств Расчетным банком в адрес каждого Участника Системы, являющегося получателем денежных средств, осуществляемая на основании Реестра оплат, с учетом положений настоящих Правил Системы.
- 1.2.13. **Регламент информационно-технического взаимодействия (Регламент ИТВ)** – регламент информационно-технического взаимодействия между Расчетным Банком и Оператором Системы для сбора и распределения платежей посредством Системы.
- 1.2.14. **Реестр выполненных поручений** – сводная информация о Распределении платежей посредством Системы.
- 1.2.15. **Реестр оплат** – сводная информация о совершенных посредством Системы Платежах.
- 1.2.16. **Сайт Оператора Системы** – информационный ресурс Оператора Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://sberdevices.ru>.
- 1.2.17. **Сбор Платежей** – действия Сборщика по переводу Платежей на Счет по учету платежей за Продукцию.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. Права и обязанности Расчетного банка

2.1.1. Расчетный банк имеет право:

- 2.1.1.1. Получать от Оператора Системы Реестр оплат за Отчетный день для осуществления в Системе Распределения в соответствии с Регламентом ИТВ.
- 2.1.1.2. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Плательщиков, наносящих вред (ущерб) Расчетному банку и/или Системе в целом.
- 2.1.1.3. Сообщать об участии в Системе Оператора Системы, а также упоминать и ссылаться на Участников Системы в своих информационных материалах.
- 2.1.1.4. Производить перерыв в работе с целью проведения профилактических мероприятий с обязательным уведомлением Субъектов Системы о таком перерыве и его продолжительности не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала профилактических мероприятий любыми доступными

средствами, в том числе средствами связи, по телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника Субъекта Системы.

- 2.1.1.5. По запросам Оператора Системы или по собственному усмотрению при нарушении Участником Правил, приостанавливать обслуживание Участника Системы. При приостановлении обслуживания в Системе Участника Системы его допуск к информации, содержащейся в Системе, приостанавливается.
- 2.1.1.6. Запрашивать у Субъектов Системы документы, необходимые для выполнения Расчетным банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.1.1.7. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.2. Расчетный банк обязуется:

- 2.1.2.1. Осуществлять в рамках Системы Распределение платежей в адрес Участников Системы, являющихся получателями денежных средств, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и согласно Правилам Системы.
- 2.1.2.2. Возобновлять обслуживание Участника Системы не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения от Оператора Системы уведомления о возобновлении работы Участника в Системе.
- 2.1.2.3. По результатам Распределения формировать и предоставлять Реестры выполненных поручений Оператору Системы ежедневно не позднее дня, следующего за днем Распределения платежей в соответствии с Регламентом ИТВ.
- 2.1.2.4. Участвовать в рассмотрении обращений Плательщиков, Участников Системы по вопросам, связанным с переводами денежных средств.
- 2.1.2.5. С привлечением Оператора Системы осуществлять действия по сверке отчетных данных.
- 2.1.2.6. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2. Права и обязанности Оператора Системы

2.2.1. Оператор Системы имеет право:

- 2.2.1.1. Привлекать в Систему Участников путем заключения соответствующих Договоров присоединения.
- 2.2.1.2. Отказать Участнику в техническом подключении к Системе без объяснения причин.
- 2.2.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила Системы в порядке, предусмотренном Правилами Системы при условии согласования изменений с Расчетным банком.
- 2.2.1.4. В случае нарушения Участником Системы условий настоящих Правил Системы или Договора присоединения приостановить работу Участника Системы. Приостановление работы Участника Системы не должно нарушать работу Системы в целом. О приостановлении обслуживания

Оператор Системы уведомляет Участника не менее чем за 1 (один) рабочий день до такого приостановления путем направления письменного сообщения любыми доступными средствами, в том числе средствами связи (факсу, электронному адресу ответственного работника или др.) по адресу Участника Системы. Оператор Системы возобновляет обслуживание в Системе Участника Системы не позднее 1 (одного) рабочего дня после устранения таким Участником нарушений и исполнения им своих обязательств в полном объеме. При приостановлении обслуживания в Системе Участника Системы его допуск к информации, содержащейся в Системе, приостанавливается.

- 2.2.1.5. Производить перерыв в работе Системы с целью проведения профилактических мероприятий с обязательным уведомлением Субъектов Системы о таком перерыве и его продолжительности в порядке, определенном в Правилах Системы.
- 2.2.1.6. В одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора присоединения с Участником Системы по причине неисполнения Участником Системы условий Договора присоединения и (или) Правил Системы, направив Участнику Системы соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения. Обязательства Участника Системы по Договору присоединения, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.
- 2.2.1.7. В случае наличия у Оператора Системы информации о несоблюдении Сборщиком при сборе Платежей Правил Системы требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора присоединения, заключенного с таким Сборщиком, с предварительного уведомления в письменной форме не менее чем за 1 (один) банковский день до предполагаемого дня расторжения.
- 2.2.1.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Плательщиков (Потребителей), наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору Системы и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.
- 2.2.1.9. Получать от Поставщиков по согласованным форматам данные, необходимые для загрузки в Систему с целью Распределения Расчетным банком платежей в пользу Поставщиков.
- 2.2.1.10. Получать от Сборщиков Реестр оплат для последующей передачи Расчетному банку.
- 2.2.1.11. Предоставлять Участникам Системы рекламные и/или иные информационные материалы Оператора Системы, иных Участников Системы с их согласия (в том числе, полученного представителями Участников Системы с использованием электронной почты), непосредственно связанные с работой Системы, для их размещения Участниками Системы в соответствии с условиями Правил Системы.

- 2.2.1.12. Доводить до сведения Потребителей информацию о способах и правилах Сбора Платежей путем ее размещения на Сайте Оператора Системы.
- 2.2.1.13. По требованию Расчетного банка передавать в Расчетный банк копию Договора присоединения Поставщика.

2.2.2. Оператор Системы обязуется:

- 2.2.2.1. Организовывать учет данных о сборе и распределении платежей в Системе.
- 2.2.2.2. Обеспечить информационное и технологическое взаимодействие Участника с Субъектами Системы в соответствии с Правилами Системы и Регламентом ИТВ при наличии вступившего в силу Договора о присоединении к Системе, подписанного Участником и Оператором Системы.
- 2.2.2.3. Производить регистрацию в Системе Участника Системы в порядке, установленном Правилами Системы. Регистрация Участника в Системе позволяет Участнику принимать участие в работе Системы в соответствии с настоящими Правилами Системы и выбранным статусом.
- 2.2.2.4. Обеспечить информационное и технологическое взаимодействие Участников в Системе.
- 2.2.2.5. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы своих обязательств в рамках Системы в соответствии с Правилами Системы, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств.
- 2.2.2.6. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие в Системе, для чего вносить в Систему информацию, необходимую для осуществления расчетов, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подключения Поставщика и/или Сборщика, а также осуществлять актуализацию в Системе информации о Поставщиках и/или Сборщиках не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления об изменениях от Поставщика и/или Сборщика.
- 2.2.2.7. Информировать Участников Системы путем направления сообщения по телефону, факсу или электронному адресу ответственного работника Участника Системы, указанному в Договоре присоединения:
 - а) о проводимых в соответствии с Правилами Системы профилактических мероприятиях - не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения профилактических мероприятий;
 - б) о проводимой модернизации программного обеспечения Системы в случае, если такая модернизация программного обеспечения Системы влечет за собой изменение программного обеспечения Системы, установленного у Участников Системы, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала проведения модернизации;
 - в) о проводимой модернизации программного обеспечения Системы в случае, если такая модернизация программного обеспечения Системы влечет за собой необходимость изменения программно-аппаратных средств, используемых Участниками, не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до начала проведения модернизации.
- 2.2.2.8. В целях осуществления информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы формировать и передавать в Расчетный банк Реестр оплат.

- 2.2.2.9. Предоставлять по запросу Поставщика в электронном виде информацию о сборе и распределении Платежей за Продукцию Поставщика за каждый Отчетный день в целях информирования обратившихся к Поставщику Потребителей по вопросам расчетов за Продукцию, реализованную Поставщиком, а также в порядке информационного обмена обеспечивать предоставление Поставщику информации о расшифровке переводов Расчетного банка в разрезе реквизитов платежей в целях получения достоверной информации.
- 2.2.2.10. Уведомлять Расчетный банк о каждом Участнике Системы, присоединяющемся к Системе в срок не превышающий 1 (один) рабочий день с момента присоединения к Системе Участника Системы. По требованию Расчетного банка не позднее 3 (трех) рабочих дней предоставлять в Расчетный банк заверенную копию Договора присоединения Поставщика.
- 2.2.2.11. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования Системы. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.
- 2.2.2.12. В соответствии с законодательством Российской Федерации довести до сведения Плательщиков всю необходимую информацию о порядке и условиях обслуживания Плательщиков в Системе путем размещения указанной информации на Сайте Оператора Системы.
- 2.2.2.13. По запросу Расчетного банка, предоставить информацию о Распределении денежных средств, предоставленных Плательщиком, между Субъектами Системы.
- 2.2.2.14. По требованию Расчетного банка в течении 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующего запроса, предоставлять в Расчетный банк сведения и документы, необходимые для выполнения Расчетным банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.2.2.15. Предоставить Плательщику документ, подтверждающий осуществление Платежа, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.3. Права и обязанности Сборщика

2.3.1. Сборщик имеет право:

- 2.3.1.1. Отказать Плательщику в оплате за Продукцию в случае неработоспособности оборудования Сборщика, а также в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете Плательщика или денежных средств, предоставленных им без открытия счета с использованием банковской карты в сети Интернет для оплаты Продукции.
- 2.3.1.2. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц.

2.3.2. Сборщик обязуется:

- 2.3.2.1. Осуществлять сбор Платежей в адрес конечных получателей денежных средств, являющихся Поставщиками. Участвовать в информационном и

технологическом взаимодействии в Системе с Оператором Системы и другими Участниками Системы в соответствии с Регламентом ИТВ.

- 2.3.2.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем принятия Платежа, направлять Оператору Системы Реестр оплат и перечислять Расчетному банку Платежи. В случае технического сбоя Сборщик вправе в одностороннем порядке увеличить срок до 6 (шести) рабочих дней.
- 2.3.2.3. Произвести настройку программного обеспечения в Каналах приема платежей Сборщика, позволяющую совершать Платежи.
- 2.3.2.4. Рассматривать обращения Плательщиков по вопросам, связанным со Сбором Платежей, и передавать Оператору Системы по его запросам, связанным с обращениями Плательщиков, информацию о Платежах Плательщиков.
- 2.3.2.5. Возвратить Плательщику сумму Ошибочного платежа при условии, что Платеж был принят от Плательщика (денежные средства списаны со счета Плательщика), но не переведен Сборщиком и Расчетным банком, в порядке, предусмотренном п. 3.16.1 Правил Системы.
- 2.3.2.6. Обеспечивать работоспособность оборудования Сборщика, оперативно информировать Оператора о всех фактах неработоспособности оборудования Сборщика, влияющих на возможность приема оплаты от Плательщиков и устранять такие недостатки в срок, не превышающий 2 (два) рабочих дня с момента их возникновения. Систематическое нарушение Сборщиком (два и более раз) сроков устранения недостатков оборудования, препятствующих внесению Плательщиком оплаты за Продукцию, является основанием для Оператора по одностороннему отказу от договора со Сборщиком. .

2.4. Права и обязанности Поставщика

2.4.1. Поставщик имеет право:

- 2.4.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.
- 2.4.1.2. Получать от Оператора Системы информацию по платежам Плательщиков, имеющую отношение к исполнению Потребителями своих обязательств перед Поставщиком.

2.4.2. Поставщик обязуется:

- 2.4.2.1. В порядке и сроки, указанные в Правилах Системы и Договоре присоединения, оплачивать Оператору и Партнеру (в случае, если Партнер присоединился к настоящим Правилам) вознаграждение.
- 2.4.2.2. По требованию Расчетного банка, в течение 3 (трех) календарных дней, предоставлять в Расчетный банк сведения и документы, необходимые для выполнения Расчетным банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.4.2.3. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Потребителей необходимой информации в установленных законодательством объемах, порядке и случаях.

- 2.4.2.4. Информировать Потребителей о возможности совершения Платежей с целью оплаты Продукции и исполнения иных обязательств Потребителя перед Поставщиком.
- 2.4.2.5. Рассматривать претензии Потребителей, связанные с Продукцией.
- 2.4.2.6. Извещать Оператора Системы об изменении электронного адреса ответственного работника, банковских реквизитов и других данных, имеющих значение для осуществления Сбора Платежей, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного работника, банковских реквизитов или изменения других данных.

2.5. Права и обязанности Партнера

2.5.1. Партнер имеет право:

- 2.5.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.
- 2.5.1.2. Получать от Оператора Системы информацию по платежам Плательщиков, имеющую отношение к исполнению Потребителями своих обязательств перед Поставщиком, агентом которых является Партнер.

2.5.2. Партнер обязуется:

- 2.5.2.1. В порядке и сроки, указанные в Правилах Системы и Договоре присоединения, оплачивать Оператору вознаграждение.
- 2.5.2.2. По требованию Расчетного банка, в течение 3 (трех) календарных дней, предоставлять в Расчетный банк сведения и документы, необходимые для выполнения Расчетным банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.5.2.3. Организовать присоединение Поставщиков, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, агентом которых выступает Партнер к Правилам Системы;
- 2.5.2.5. Совместо с Поставщиками, в отношении которых Партнер выполняет функции агента, осуществлять рассмотрение претензий Потребителей, связанных с Продукцией.
- 2.5.2.6. Извещать Оператора Системы об изменении электронного адреса ответственного работника, банковских реквизитов и других данных, имеющих значение для осуществления Сбора Платежей, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного работника, банковских реквизитов или изменения других данных.

2.6. Общие права и обязанности Участников Системы

2.6.1. Участник Системы имеет право:

- 2.6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором присоединения и Правилами Системы.
- 2.6.1.2. Получать от Оператора Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

2.6.2. Участник Системы обязуется:

2.6.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, условия Правил Системы и Договора присоединения к Системе, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.6.2.2. Самостоятельно либо с привлечением Оператора Системы осуществлять установку обновлений программного обеспечения, в случае предоставления программного обеспечения Оператором Системы, с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия.

2.6.2.3. Для начала работы в Системе пройти регистрацию в Системе.

2.6.2.4. Своевременно и за свой счет обеспечить совместимость с Системой каналов связи, АРМ Участника Системы.

2.6.2.5. Регулярно знакомиться с информацией об изменениях Правил Системы и о работе Системы, размещенных на Сайте Оператора Системы.

2.6.2.6. Письменно уведомлять Оператора Системы об изменении своего наименования, юридического и физического адреса и адреса контактной электронной почты не позднее 3 (трех) календарных дней до введения в действие этих изменений, а также об изменении банковских реквизитов – не позднее 1 (одного) календарного дня с момента введения в действия этих изменений, таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором Системы и/или другими Участниками Системы своих обязательств.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

- 3.1. Все платежи, переводы и расчеты по Договору производятся только в валюте Российской Федерации.
- 3.2. Сборщик осуществляет Сбор Платежей в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием всех доступных Каналов приема платежей.
- 3.3. Если иное не предусмотрено Договором между Оператором и Сборщиком, Сборщик при осуществлении Сбора Платежей производит удержание вознаграждения Сборщика в соответствии с п. 2.4.2.1 из суммы денежных средств, подлежащей перечислению на счет Расчетного банка по учету платежей (далее – «Счет по учету платежей»).
- 3.4. Сборщик обязуется передавать Оператору Системы Реестр оплат, а также осуществлять перечисление денежных средств на Счет по учету платежей не позднее срока, указанного в п. 2.3.2.2 Правил Системы.
- 3.5. В рамках Системы Расчетный банк на основании Реестра оплат и информации о Поставщиках, предоставленных Оператором Системы по согласованным форматам, приведенным в Регламенте ИТВ, учитывает поступившие от Сборщиков денежные средства на Счету по учету платежей для дальнейшего Распределения денежных средств на счета Участников Системы, являющихся получателями денежных средств.
- 3.6. Расчетный банк осуществляет Распределение Платежей не позднее дня, следующего за днем получения Реестра оплат от Сборщика, при условии поступления денежных средств в соответствии с указанным Реестром на Счет по учету платежей.
- 3.7. Внесенные Плательщиком денежные средства в соответствии с Реестром оплат направляются Расчетным банком на оплату за Продукцию, реализованную Потребителям Поставщиками.
- 3.8. В случае поступления в Расчетный банк от Сборщика денежных средств, в размере, не соответствующем сумме, указанной в Реестре оплат, Расчетный банк незамедлительно сообщает о возникшей ситуации Оператору Системы путем направления электронного сообщения. На основании полученной от Оператора Системы информации Расчетный

банк направляет денежные средства на оплату Продукции в соответствии с предоставленным Оператором Реестром оплат.

- 3.9. В случае неполучения в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления запроса ответа от Оператора Системы Расчетный банк осуществляет перевод денежных средств, по которым имеются расхождения с Реестром оплат, на счет Оператора Системы.
- 3.10. Если в процессе осуществления расчетов в рамках Системы сумма денежных средств, поступающих от Сборщика на Счет по учету платежей, будет недостаточна для осуществления расчетов с Участниками Системы в полном объеме, Расчетный банк вправе списывать недостающую часть денежных средств с расчетного счета Оператора Системы, открытого в Расчетном банке, на основании заранее данного акцепта Оператора Системы, который он предоставляет Расчетному банку с момента присоединения Расчетного банка к настоящим Правилам.
- 3.11. Расчетный банк ежедневно при осуществлении Распределения денежных средств производит удержание вознаграждения Оператора Системы и Партнера (в случае, если Партнер присоединился к настоящим Правилам), подлежащее оплате Поставщиком, из суммы денежных средств, подлежащей Переводу Поставщику. Оператор Системы обязан своевременно предоставлять Расчетному банку информацию о Партнерах и вознаграждении, которое следует удержать в их пользу.
- 3.12. Вознаграждение Оператора Системы и Партнера (если применимо) рассчитывается исходя из суммы вознаграждения по каждому отдельному Платежу, принятому Сборщиком от Плательщиков. Перечисление Расчетным банком Оператору Системы вознаграждения Оператора Системы осуществляется не позднее дня осуществления Распределения.
- 3.13. Поставщик и Партнер, заключая Договор с Оператором и подключаясь к Системе, поручают Сборщикам зачислять денежные средства платежей на транзитный счет (40911) в Расчетном Банке. Затем Расчетный банк распределяет их в адрес получателей-участников Системы.
- 3.14. Поставщик обязуется учитывать сумму денежных средств, полученную от Расчетного банка в счет оплаты Продукции, в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Плательщика о переводе денежных средств в целях оплаты Продукции.
- 3.15. Поставщик учитывает на собственном банковском расчетном счете суммы денежных средств, полученные от Расчетного банка в счет оплаты Продукции, в размере суммы денежных средств, указанных в распоряжении Плательщиков о переводе денежных средств в целях оплаты Продукции.
- 3.16. **Ошибочный платеж**
 - 3.16.1. Возврат Сборщиком или Расчетным банком Ошибочного платежа, в случае если Платеж был принят от Плательщика (денежные средства списаны со счета Плательщика), но не переведен Участнику Системы, являющемуся получателем денежных средств, осуществляется по требованию Плательщика в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами Системы.
 - 3.16.2. При выявлении Сборщиком Ошибочного платежа, в случае если Платеж был принят от Плательщика, но не переведен Расчетным банком, Сборщик не позднее рабочего дня, следующего за днем выявления такого Ошибочного платежа, передает информацию об Ошибочном платеже Оператору Системы путем направления электронного сообщения с указанием причины невозможности

совершения перевода на электронный адрес ответственного работника Оператора Системы, указанный в Договоре присоединения.

- 3.16.3. В случаях, когда Ошибочный перевод в Системе был завершен Сборщиком и переведен Расчетным банком, Плательщик вправе обратиться к Сборщику, а Сборщик к Оператору Системы с заявлением о перенаправлении Ошибочного платежа.
- 3.16.4. Оператор Системы в течение 3 (Трех) рабочих дней рассматривает заявление Сборщика и по результатам рассмотрения уведомляет Сборщика о результатах рассмотрения заявления.

3.17. Порядок оплаты вознаграждения в Системе

- 3.17.1. Размер вознаграждения Субъектов Системы определен в Договорах присоединения.
- 3.17.2. Поставщик предоставляет Сборщику, зарегистрированному в Системе, право удерживать вознаграждение Сборщика, а Расчетному банку право удерживать вознаграждение Оператора Системы и Партнера (если применимо) из суммы денежных средств, подлежащих Переводу Поставщику. Вознаграждение Сборщика, Оператора и Партнера Системы (если применимо) рассчитывается от суммы вознаграждения по каждому Платежу, принятому Сборщиком от Плательщика.

3.17.3. Оплата вознаграждения Расчетного банка

- 3.17.3.1. За оказание услуг по Распределению денежных средств в рамках Правил Системы вознаграждение Расчетного банка оплачивает Оператор Системы в размере, установленном в Договоре присоединения к Системе Расчетного банка.
- 3.17.3.2. Расчетный банк обязан ежемесячно направлять Оператору Системы на рассмотрение и подписание Акт сверки вознаграждения Расчетного банка в порядке, предусмотренном пунктом 3.18.1 Правил Системы. При наличии у Сторон технической возможности Акт может быть предварительно согласован Сторонами в электронной форме.
- 3.17.3.3. Оплата услуг Расчетного банка осуществляется путем ежедневного списания Расчетным банком вознаграждения Расчетного банка с расчетного счета Оператора системы, открытого в Расчетном банке, на основании заранее данного акцепта Оператора Системы, который он предоставляет Расчетному банку с момента присоединения Расчетного банка к настоящим Правилам. Вознаграждение Расчетного банка рассчитывается исходя из суммы вознаграждения по каждому отдельному Платежу, принятому Сборщиком от Плательщиков.

3.17.4. Оплата вознаграждения Оператора Системы

- 3.17.4.1. Поставщик оплачивает вознаграждение Оператора Системы в размере, установленном в Договоре присоединения к Системе Поставщика.
- 3.17.4.2. Размер вознаграждения Оператора Системы для каждого отдельного Поставщика устанавливается в Договоре присоединения к Системе Поставщика.
- 3.17.4.3. Оператор Системы обязан ежемесячно направлять Поставщику на рассмотрение и подписание Отчет в порядке, предусмотренном Договором присоединения. При наличии у Сторон технической возможности Отчет может быть предварительно согласован Сторонами в электронной форме.

3.17.4.4. Оплата вознаграждения Оператора Системы Поставщиком осуществляется путем ежедневного удержания Расчетным банком вознаграждения Оператора Системы из суммы денежных средств, подлежащей перечислению Поставщику, в зачет обязательств Поставщика, установленных п. 2.4.2.1 Правил Системы. Вознаграждение Оператора Системы рассчитывается исходя из суммы вознаграждения по каждому отдельному Платежу, принятому Сборщиком от Плательщиков, и ежедневно перечисляется Расчетным банком Оператору Системы.

3.17.5. Оплата вознаграждения Сборщика

3.17.5.1. За оказание услуг по Сбору Платежей Оператор оплачивает вознаграждение Сборщика в размере, установленном в Договоре присоединения к Системе Сборщика.

3.17.5.2. Обязанность Оператора по оплате вознаграждения Сборщика, возникает в момент зачисления Платежей на Счет по учету платежей.

3.17.5.3. Расчетный банк возмещает Сборщику сумму вознаграждения Сборщика путем списания недостающей части денежных средств с расчетного счета Оператора системы, открытого в Расчетном банке, на основании заранее данного акцепта Оператора Системы, который он предоставляет Расчетному банку с момента присоединения Расчетного банка к настоящим Правилам.

3.17.5.4. Способ взимания Сборщиком вознаграждения) определяется Договором присоединения Сборщика.

3.17.6. Оплата вознаграждения Партнера

3.17.6.1. Условия оплаты вознаграждения Партнера определяются в Договоре присоединения, заключаемом между Оператором Системы и Партнером, в соответствии с условиями оплаты, установленными в договоре между Поставщиком и Партнером.

3.18. Порядок предоставления отчетности

3.18.1. Если иное не согласовано в Договоре присоединения, Расчетный банк не позднее 5 (пятого) рабочего дня по истечении Отчетного периода в бумажном виде в 2 (двух) экземплярах, подписанных Расчетным банком, направляет Оператору Системы Акт сверки вознаграждения за оказанные в рамках Системы услуги. Оператор Системы обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Расчетному банку.

3.18.2. Если иное не согласовано в Договоре присоединения, Сборщик ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего по истечении Отчетного периода, в электронном виде направляет Оператору Системы Акт сверки вознаграждения Сборщика за оказанные в рамках Системы услуги. Оператор Системы обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта в электронном виде рассмотреть и согласовать Акт, направив информацию о согласовании Акта в электронном виде ответственному работнику Сборщика. После согласования Акта сверки вознаграждения в электронном виде Сборщик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Оператору Системы Акт сверки вознаграждения Сборщика за оказанные в рамках Системы услуги в бумажном виде в 2 (двух) экземплярах, подписанных Сборщиком, а Оператор Системы обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны экземпляр Акта Сборщику. Сборщик и Оператор Системы вправе использовать для сверки вознаграждения ежедневные отчеты о

принятых платежах без подписания Акта сверки отчетов. Формы отчетов согласовываются Сторонами отдельно.

3.18.3. Если иное не согласовано в Договоре присоединения, Акт сверки вознаграждения обязательно должен содержать Отчетный период, за который был составлен Акт, вознаграждение направившей стороны, а также подписи направившей стороны и Оператора Системы. Если иное не согласовано в Договоре присоединения в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан Оператором Системы и отправлен стороне, направившей Акт, то Акт считается согласованным и подписанным с обеих сторон.

3.18.4. Порядок предоставления отчетности между другими Участниками Системы определяются в договорах, заключаемых между Участниками.

4. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

4.1. Передача всей информации в Системе осуществляется через АРМ Участника Системы. Документооборот в Системе может осуществляться в виде электронных документов, формируемых с использованием АРМ Участника Системы и загружаемых в Систему, либо направляемых Участником Системы в соответствии с Регламентом ИТВ.

4.2. Дополнительные условия электронного документооборота между Участниками Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения.

4.3. В случае если у Сборщика имеется доступ к Системе, то предоставление информации, предусмотренной Правилами Системы, посредством Системы считается осуществленным надлежащим образом. Если Сборщик не имеет доступа к Системе, то надлежащим предоставлением информации признается направление электронных документов по адресу электронной почты, указанному в Договоре присоединения к Системе Сборщика.

4.4. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ

4.4.1. Оператор Системы обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня принятия Платежа передать в Расчетный банк информацию, необходимую Расчетному банку для Распределения (Реестр оплат, информацию по Договорам присоединения, которая необходима для Распределения, за исключением случаев, когда указанная выше информация передается автоматически). В случае технического сбоя Оператор вправе направить информацию в срок не позднее 6 (шести) рабочих дней.

4.4.2. Расчетный банк обязан ежедневно передавать Оператору Системы информацию о совершенных за день Распределениях (Реестр выполненных поручений).

4.5. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – СБОРЩИКИ ПЛАТЕЖЕЙ

4.5.1. Сборщик переводит Платежи на Счет по учету платежей, открытый в Расчетном банке, не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа. В случае технического сбоя Сборщик вправе осуществить перевод в срок не позднее 6 (шестого) рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа.

4.6. ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ – СБОРЩИКИ ПЛАТЕЖЕЙ

4.6.1. Сборщик не позднее 6 (шестого) рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа, передает Оператору Системы Реестр оплат.

4.7. ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ – ПОСТАВЩИК

- 4.7.1. Оператор Системы ежемесячно передает Поставщикам напрямую или через Партнера (в случае, если Партнер присоединился к настоящим Правилам) информацию об оплатах Плательщиков за Продукцию, совершенных в Отчетном периоде, включая информацию о расшифровке переводов, совершенных Расчетным банком, посредством передачи Оператором Системы реестров, формат и способ передачи которых согласовывается Оператором Системы совместно с Поставщиком.

4.8. ПОТРЕБИТЕЛЬ (ПЛАТЕЛЬЩИК) – СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

- 4.8.1. Сборщики обязаны при осуществлении Плательщиком оплаты Продукции Поставщика предоставлять Плательщику документ, подтверждающий осуществление Сбора Платежей и содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

5.1. Общие положения

- 5.1.1. Субъекты Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами присоединения.
- 5.1.2. Субъект Системы, ненадлежащим образом исполнивший или не исполнивший принятые на себя согласно Правилам Системы обязательства, не связанные с перечислением денежных средств, обязуется по письменному требованию Субъекта Системы, в отношении которого произошло нарушение обязательств, возместить реальный ущерб.
- 5.1.3. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Правилами Системы, Договором присоединения, равно как и законодательством Российской Федерации, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы реального ущерба. Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договором присоединения.
- 5.1.4. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении реального ущерба является правом, а не обязанностью, и реализуется Сторонами по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующего Субъекта Системы. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления обеспечивает возможность достоверно установить отправителя, получателя, факт поступления документа Субъекту Системы и его содержание.
- 5.1.5. Упущенная выгода не подлежит возмещению Субъектами Системы ни при каких обстоятельствах.
- 5.1.6. Каждый из Субъектов Системы осуществляет свои права и несет свои обязанности самостоятельно. Ничто из Правил Системы не может трактоваться как солидарная ответственность Субъектов Системы в понимании статьи 322 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2. Ответственность Оператора Системы

- 5.2.1. Оператор Системы не несет ответственность за Продукцию Поставщиков. В указанных случаях вся ответственность возлагается на Поставщика.

- 5.2.2. Оператор Системы несет ответственность перед Расчетным банком за правильность данных, содержащихся в Реестрах оплат, а также за передачу реквизитов Поставщиков, Партнеров и своевременную передачу указанных документов Расчетному банку в соответствии с Правилами Системы.
- 5.2.3. Оператор Системы не предоставляет никаких гарантий отсутствия перерывов в работе Системы, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ и т.п., однако предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Системы в круглосуточном режиме. При этом, Оператор Системы не предоставляет никаких гарантий того, что Система или любые ее элементы будут функционировать в любое время в будущем или что они не прекратят работу.
- 5.2.4. Несмотря на иные положения Правил Системы и/или Договоров присоединения, Оператор Системы не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Субъекту Системы или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Системы.
- 5.2.5. Оператор Системы не несет ответственность за любой ущерб, причиненный устройству или программному обеспечению Субъекта Системы не по вине (в отсутствие виновных действий или бездействий) Оператора Системы.
- 5.2.6. Оператор Системы не участвует в формировании содержания объявлений, личных кабинетов и иных элементов Системы. На Оператора Системы не возлагается обязанность по проверке благонадежности Участников Системы.
- 5.2.7. Оператор Системы не несет ответственности перед Субъектами Системы в случае прекращения и/или прерывания работы (деятельности) Системы в связи с применением компетентными органами власти (далее – «Государственный орган») мер ограничительного характера к Оператору Системы и/или Системе, и/или вынесением Государственным органом предписания/решения/постановления и/или иного аналогичного документа в отношении Оператора Системы, и/или принятием Государственным органом нормативно-правового акта, препятствующего выполнению Оператором Системы своих обязательств, установленных Правилами Системы.
- 5.2.8. Оператор Системы не является стороной по сделкам, совершаемым между Участниками Системы и Потребителями.

5.3. Ответственность Расчетного банка

- 5.3.1. Расчетный банк не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Субъектов Системы, возникшие вследствие:
 - 5.3.1.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в Систему Субъектом установленной Правилами Системы информации;
 - 5.3.1.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности АРМ Участника Системы либо использования АРМ, не соответствующего требованиям Расчетного банка, если такие требования были определены Расчетным банком в соответствующих Договорах присоединения. Оператор обязуется доводить соответствующие требования до сведения других Участников Системы..
- 5.3.2. Расчетный банк несет ответственность за исполнение обязанностей Расчетного банка, предусмотренных Правилами Системы.

5.4. Ответственность Поставщика

- 5.4.1. Поставщик самостоятельно несет ответственность перед Потребителями за реализуемую им Продукцию.
- 5.4.2. Поставщик, в случае неверного или несвоевременного предоставления Оператору Системы сведений, указанных в п. 2.4.2.6 Правил Системы, а также об изменениях данных сведений, несет ответственность за несвоевременную передачу указанных сведений в соответствии с п. 5.1.2 Правил Системы, а также самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Оператора Системы, Расчетного банка, Сборщиков убытков в случае непредоставления указанных сведений, Поставщик возмещает Оператору Системы, Расчетному банку, Сборщикам документально подтвержденный реальный ущерб.

5.5. Ответственность Сборщика

- 5.5.1. Сборщик несет ответственность за исполнение обязанностей Сборщика, предусмотренных Правилами Системы.

5.6. Ответственность Партнера

- 5.6.1. Партнер несет ответственность за исполнение обязанностей Партнера, предусмотренных Правилами Системы.

6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Оператор Системы принимает и регистрирует письменные обращения (претензии) Плательщиков (Потребителей), поступающие от Плательщиков (Потребителей) напрямую Оператору Системы, и производит передачу указанных обращений (претензий) для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы, за исключением обращений (претензий) связанных со Сбором Платежей, которые должны направляться Плательщиками напрямую Сборщикам.
- 6.2. Оператор Системы самостоятельно рассматривает обращения (претензии) Плательщиков, Потребителей или Участников Системы, связанные с оплатами. Срок рассмотрения обращений (претензий) – 10 (десять) календарных дней с даты получения обращений (претензий).
- 6.3. Поставщик самостоятельно рассматривает обращения (претензии) Потребителей по вопросам, связанным с Продукцией.
- 6.4. Оператор Системы самостоятельно или с привлечением Расчетного банка рассматривает обращения (претензии) Плательщиков по вопросам, связанным с Распределением и Переводом денежных средств в адрес Участников Системы, являющихся получателями денежных средств. Срок рассмотрения обращений (претензий) – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращений (претензий) Плательщика. После рассмотрения обращений (претензий) Оператор Системы обязан сообщить о результатах рассмотрения Плательщику (Потребителю) письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Плательщиком (Потребителем) в обращении (претензии).
- 6.5. В случае спора между Участниками Оператор Системы по письменному запросу Участника Системы, участвующего в споре, представляет ему подтверждение участия Сторон в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.
- 6.6. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между Участниками Системы и Оператором Системы обязателен. Претензия пострадавшей стороны

оформляется в письменном виде и направляется почтовым отправлением либо формируется с использованием Системы. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты фактического получения претензии. Ответ на претензию должен быть дан в письменном виде и направлен пострадавшей Стороне почтовым отправлением. Если Субъектам Системы не удастся решить споры и разногласия в претензионном порядке, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1.** Субъекты Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Субъекты Системы не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии.
- 7.3.** Субъект Системы, который не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Субъектов Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор Системы может разместить данную информацию на Сайте Оператора Системы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.
- 7.4.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными органами.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ

- 8.1.** Субъекты Системы принимают на себя обязательства по обеспечению защиты информации, отнесенной к информации ограниченного доступа, в соответствии с требованиями Правил, международных стандартов безопасности и законодательства Российской Федерации.
- 8.2.** К информации ограниченного доступа в рамках Системы относится:
 - информация, обрабатываемая при осуществлении переводов денежных средств Плательщиков;
 - информация о средствах и методах обеспечения защиты информации в Системе;
 - персональные данные Плательщиков и ответственных работников Субъектов Системы, уполномоченных на совершение операций в Системе;
 - иная информация, отнесенная к информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 8.3. Субъекты Системы обязаны обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.
- 8.4. Каждый Субъект Системы предоставляет Оператору Системы перечень уполномоченных лиц Субъекта Системы, допущенных для работы с информацией ограниченного доступа в объеме необходимом для осуществления функций данного Субъекта в рамках Системы.
- 8.5. В случае выхода из Системы любого из Субъектов Системы, он обязуется не разглашать информацию ограниченного доступа, полученную в ходе выполнения своих функций в рамках Системы, в течение 5 (пяти) лет с момента выхода.
- 8.6. Информация о Субъектах Системы в части их наименования, адреса, режима работы, перечня и стоимости Продукции является общедоступной. Оператор Системы вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Участник Системы соглашается, что обработка информации в Системе и предоставление Оператором Системы доступа к указанной информации на условиях, установленных Правилами Системы, не нарушает прав Участников Системы в отношении указанной информации.
- 8.7. Реестры выполненных поручений, Реестры оплаты хранятся Участниками Системы, Расчетным банком и Оператором Системы в электронном виде не менее 5 (пяти) лет с даты загрузки соответствующего реестра в Систему.
- 8.8. Участники Системы не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение, предоставленное им Оператором Системы и используемое для работы в Системе.
- 8.9. Участники не вправе передавать программное обеспечение Системы или какие-либо его части третьим лицам, копировать программное обеспечение Системы или его части, использовать Систему в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.
- 8.10. Участники Системы не вправе передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, Правилами и Договорами присоединения, подписанные Договоры присоединения, проекты договоров, которые были направлены им в целях присоединения к Системе.

9. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В СИСТЕМЕ

9.1. Порядок и сроки присоединения к Правилам Системы

- 9.1.1. Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем подписания Договора присоединения.
- 9.1.2. Оператор Системы имеет право без объяснения причин отказать в запросе на присоединение к Системе, Правилам Системы и в заключении Договора присоединения.
- 9.1.3. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор Системы, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

9.2. Порядок прекращения участия в Системе

- 9.2.1. Оператор Системы вправе в одностороннем внесудебном порядке принять решение о прекращении участия в Системе соответствующего Участника Системы (о расторжении Договора присоединения по инициативе Оператора Системы), без объяснения причин, предварительно направив уведомление в письменной форме Участнику Системы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения его участия в Системе, если иное не предусмотрено в Договоре присоединения.
- 9.2.2. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения Договора присоединения с Участником Системы по причине невыполнения Участником Системы условий Договора присоединения и (или) Правил Системы, в порядке, предусмотренном п. 2.2.1.6. Правил.
- 9.2.3. Сборщик вправе прекратить участие в Системе (расторгнуть Договор присоединения в одностороннем внесудебном порядке), предварительно направив уведомление в письменной форме Оператору Системы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия, если иное не предусмотрено Договором присоединения.
- 9.2.4. Поставщик и Партнер вправе прекратить участие в Системе (расторгнуть Договор присоединения в одностороннем внесудебном порядке), предварительно направив уведомление в письменной форме Оператору Системы не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения, если иное не предусмотрено Договором присоединения.
- 9.2.5. Расчетный банк вправе прекратить участие в Системе (расторгнуть Договор присоединения в одностороннем внесудебном порядке), предварительно направив уведомление в письменной форме Оператору Системы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия, если иное не предусмотрено Договором присоединения.
- 9.2.6. Партнер вправе прекратить участие в Системе (расторгнуть Договор присоединения в одностороннем внесудебном порядке), предварительно направив уведомление в письменной форме Оператору Системы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения участия, если иное не предусмотрено Договором присоединения.
- 9.2.7. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Оператору Системы или получения от Оператора Системы уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с Оператором Системы в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.
- 9.2.8. Обязательства Участников Системы, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются вплоть до их полного исполнения.
- 9.2.9. Участник Системы, прекращающий свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств обязан составить и подписать Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.
- 9.2.10. Оператор Системы, получивший Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязан его рассмотреть, подписать и отправить Участнику Системы, направившему Акт, или представить обоснованные возражения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения указанного Акта.
- 9.2.11. В случае непоступления в установленный срок от Оператора Системы подписанного Акта о завершении расчетов и отсутствии претензий или

обоснованных возражений, Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий считается принятым.

- 9.2.12. При прекращении участия в Системе Участника Системы Оператор Системы прекращает доступ такого Участника Системы к Системе.

9.3. Прекращение работы Системы

- 9.3.1. Оператор Системы вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить деятельность Системы путем расторжения договорных отношений со всеми Участниками Системы, предварительно направив Участникам Системы уведомление в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения деятельности Системы.
- 9.3.2. В случае вынесения компетентным органом власти решения/предписания/постановления и/или иного аналогичного документа (далее – «**Решение**»), прекращающего действие и/или делающего невозможным функционирование Системы, работа Системы прекращается в сроки, установленные в соответствующем Решении.
- 9.3.3. Субъекты Системы до момента прекращения деятельности Системы должны завершить все взаиморасчеты внутри Системы аналогично порядку, установленному в пунктах 9.2.6 – 9.2.10 Правил Системы. Прекращение работы Системы не освобождает Субъектов Системы от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения работы Системы, в том числе по рассмотрению обращений (претензий) Плательщиков (Потребителей).

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

- 10.1.** Все сроки, указанные в Правилах Системы, определяются по московскому времени.
- 10.2.** В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, а также в иных целях Оператор Системы вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы.
- 10.3.** В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Правил Системы, то он вправе потребовать расторжения Договора присоединения в случае, если это предусмотрено Договором присоединения.
- 10.4.** Прекращение Договора присоединения не освобождает Участника Системы от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений (претензий) Плательщиков (Потребителей).
- 10.5.** Уведомления, предусмотренные Статьями 9 и 10 Правил, а также п. 2.2.1.6. Правил, направляются Субъектами Системы на электронные адреса ответственных работников, согласованных Субъектами в Договорах присоединения; признаются Субъектами Системы, обладающими той же юридической силой, что и официальные письменные документы; считаются надлежащим образом полученными адресатами по истечении 2 (двух) часов с момента направления таких уведомлений. При этом, в случае невозможности направления такого уведомления по электронному адресу ответственного работника, уведомления могут быть направлены почтовым отправлением с уведомление о вручении по адресу места нахождения Субъекта Системы, указанному в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) или из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП).